

2001 :

EXECUTIVE SUMMARY

1.

- 25 가, 가
- 가 , 가 , 가
- 가
- 가 ,

2.

1)

- , , ,
- , ,
- , 가 ,
- , 가

2)

-
- ,
-
-
- 가

-
- , ,
- , ,
- ,

○

- e-marketplace 가 ,
- 가 가 ,
- 가 ,
- ,

○

- ,
-
-
-
- ,
- ,
-

○

- , ,
- CEO (, ,) COO
- (COO), (CFO), (CIO), (CRO), (CSO), e-Biz (CeO)

○ 가

- 가 가 가
 - 가 가
 - 가 ,
 - , ,
-

1.

25 가, 가
 가, 가, 가, 가, 가
 가, 가, 가
 가, 가
 가, 가

< 1 >

(: %)

	1999 (IMF)	2000()			2001()		
		IMF	WEFA	OECD	IMF	WEFA	OECD
	3.4	4.7	4.4	4.7	4.2	3.8	4.1
	3.2	4.2	4.0	4.3	3.2	3.3	3.3
	4.2	5.2	5.3	5.2	3.2	3.6	3.5
	0.8	1.4	2.1	1.9	1.8	3.1	2.3
	2.4	3.5	2.9	3.5	3.4	2.5	3.1
	3.8	5.6	--	--	5.7	--	--
	5.9	6.7	6.9	--	6.6	5.7	--
	0.3	4.3	3.7	--	4.5	4.5	--
	2.4	4.9	4.6	--	4.1	4.4	--
	5.1	10.0	11.4	13.3	7.8	8.2	9.7

: 1) IMF, WEFA, OECD

: IMF, WEFA, OECD

2.

- . 가 가 가
- . 가 가 5% 가
- . 가 가 가
- . 가 가 , 가 가 , 가 가 가 가 가 가 5% 가
- . 가 1999 2000 가 가 가 가
- . 가 1999 가 가 , 가 가
- . 가 가 , , 對美
- . 가 가 가 가 가 가 2000 가
- . 가 가 가
- . 가 가

가 가 가
 가 3.5%
 가, , 가

< 2> 20001

		1999	2000(e)	2001(e)
	(%)	10.7	9.5	5.5
	(%)	8.5	6.8	4.2
	(%)	10.3	7.9	4.7
	(%)	4.1	13.6	7.4
	(%)	-10.3	-3.2	9.6
	(%)	38.0	39.2	4.8
		250	116	29
	(,)	239	123	31
	()	1437	1739	1875
	가 (%)	(8.6)	(21.0)	(7.8)
	()	1198.6	1616	1844
	가 (%)	(28.4)	(34.9)	(14.1)
가	가(, %)	0.8	2.3	3.5
	(, %)	8.8	9.0	8.7
	/ ()	1189	1130	1180
(, %)		6.3	4.0	4.3

가

.

10

가 가 가

가

- /
· ,
· / 가
·

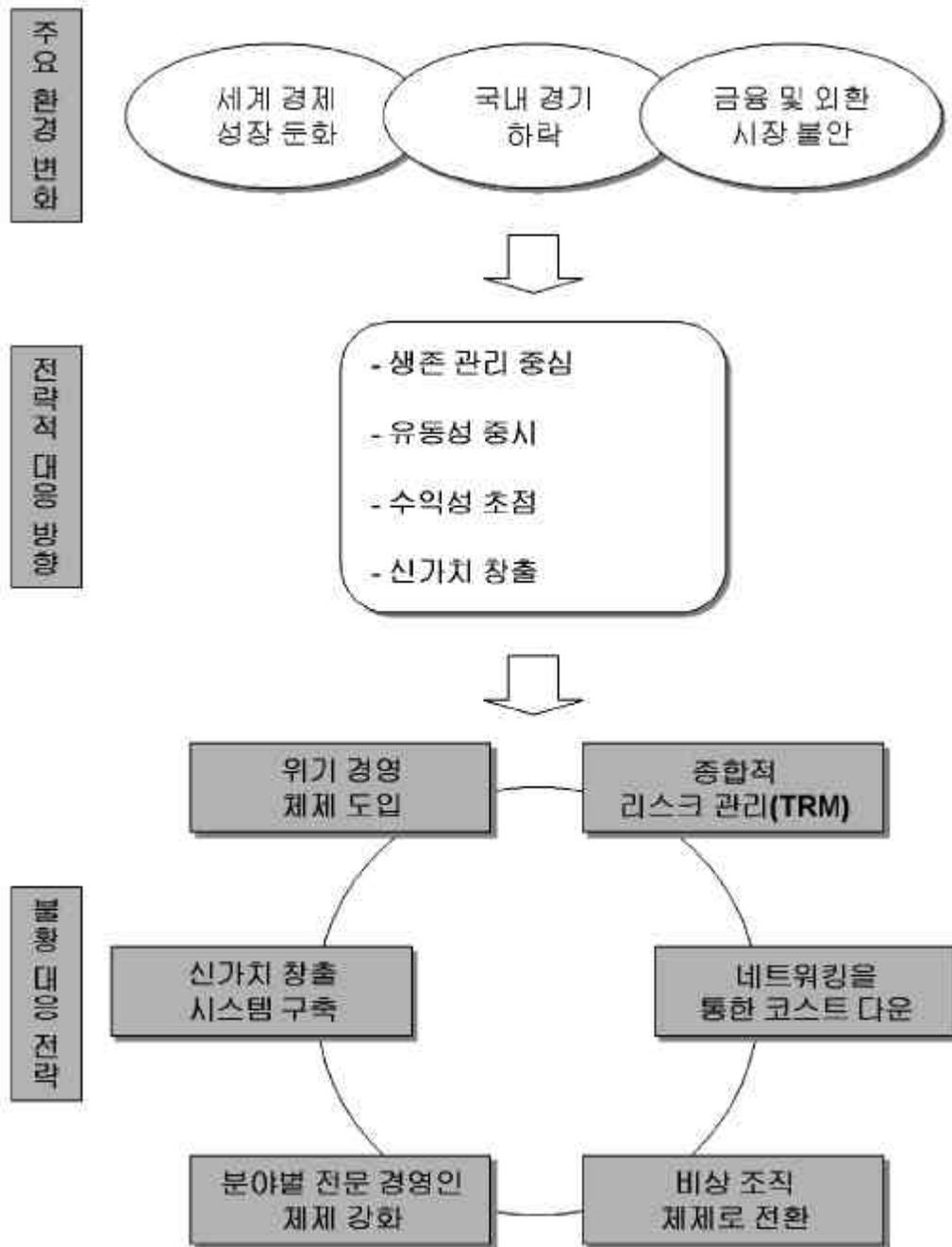
- 가
· 98 가
· 4.3%

· ,
· 1/4 4%
· 가

3.

-
· 가
· 가
· , 가 ,
· " " 가 가
· , / 가

< 2 >



1.

- - 가, , 가
2
 -
 -
 - , , '
- -
 -
- - 가 ,
 -
 - ,
- - 가
 - 가 가 가
 - 가 가 ,
 - 가

2.

(1)

○

-

· ,
· “
(emergency plan)”

-

· / / / /
· / /
· ,
· ,

○

-

· 가 / /
·

-

· 가 가 가 가

·

·

가

·

(, 가 , ,)

·

,

○

-

·

가

,

,

,

,

·

-

·

·

,

,

IR

,

,

○

-

가

·

,

,

가

·

,

,

,

-

.

.

가

.

,

,

(2) (TRM: Total Risk Management)

1)

-

.

2

,

1

.

.

,

.가

-

.

”

”

.

,

.

-

.

가

.

,

.

가

2)

○

-

.

2000

가

3,036

,

493

.

가

가

가

-

.

(Matching)

.

(Netting),

(Leading and Lagging)

(Internal technique)

.

(External technique)

.

(Forward exchange contract),

,

,

- .
- . .
- . .
- . .

가

○

- .
- . .
- . .
- . .

가

가

가

,

- .
- . .
- . .

(forward interest)

가

1)

1)

가

· (interest rate cap)
(interest rate collar) 2)

(3)

1) ·

- ·

·

·

·

- **e-marketplace**

· (MRO)

·

· (SCM), (ERP)

-

·

· , 가 ·

· ,

2) (interest rate cap):
(interest rate collar):

2)

- 가 가 가 가 가
- 가

- 가 가 (SCM), 가 (HMS), 가 (IMS) 가

- 가 가

3)

- , () () 가 ,

·

-
· , , , ,
· , 가
· , , , 가
· ,
· ,

(4)

1)

○

-
·
·

○

-
· ,

○

-
· 가

- .
- , ,

2)

○

- . 가

○

- ‘ (job sharing)’ ,
- ,

- 가 (lay-off)
- 가 ,

○

- . 가

·

·

-

· (outplacement program) 가,

,

· (Pre-Retirement Education and Life Planning)

,

,

○

-

·

·

·

, 가

,

(5)

1)

-

·

,

CEO

,

·

가

,

,

- 가

.

.

가

.

가

- CEO

· CEO

2)

- CEO-COO

· 1960 CEO
COO(Chief Operating Officer) 2 (Two-Person
Structure)

· CEO

COO

.

2

가

CEO-COO

- CEO,

COO CFO, CSO, CIO

· (Professional Management Team)

· COO

, CFO(Chief Financial

Officer)

Staff

CSO(Chief Staff Officer)가

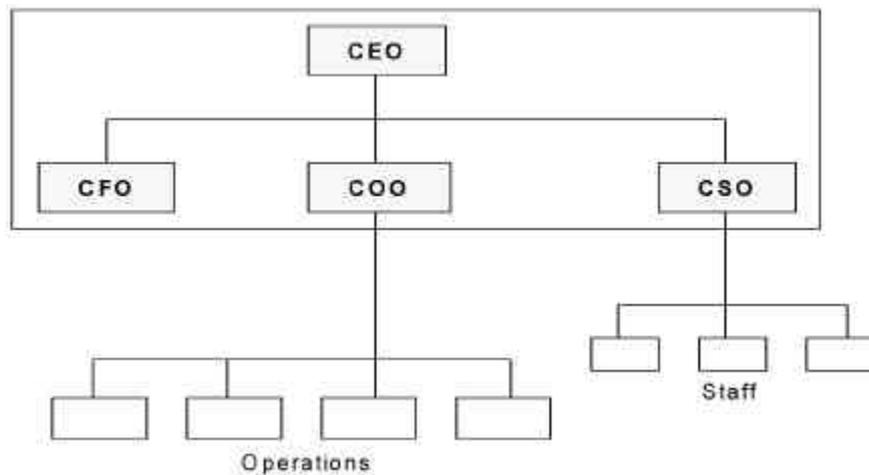
e-

CeO(Chief e-Business Officer),

IT

CIO(Chief Information Officer)

< 3 >



: Nadler, D.A., Spencer, J.L., & Associates. Executive Teams. San Francisco: Jossey-Bass, 1998, p.70.

:

-

.

가

.

가

.

가 가

3)

- CEO

COO

(, ,)

-

가

COO(Chief Operating Officer,)

- 가 ,

CFO(Chief Financial Officer,)

- ,
-

CIO(Chief Information Officer,)

- , IT
-
- IT

CRO(Chief Risk Officer,)

- , 가
- CRO ,

CSO(Chief Staff Officer,)

- , , , ,
- : Rintamaki

CeO(Chief e-Business Officer, e-Biz)
 · B2B() , ERP()

· : LG ,

< 3 >

COO	· ·
CFO	· · , · ·
CIO	· IT · IT
CRO	· ,
CSO	· CSO , , (public affairs),
CeO e-Biz	· B2B() , ERP()
CKO	· , , ,

(6) 가

1) 가 (New Value Creation System)

- 가
 - IMF
 -
 -
 - 가
 - 가
 - , , 가
- 가
 - 가
 - 가
 - 가
 - 가
 - , 가
 - ,
 - 가
 - 가

2) 가

○ 가

- 가

.

.가 가 가

. 가

- 가
가
.

,

. 가
, , 가

. 가 가 (),

,

○ 가

- 가

. () 가

, ,

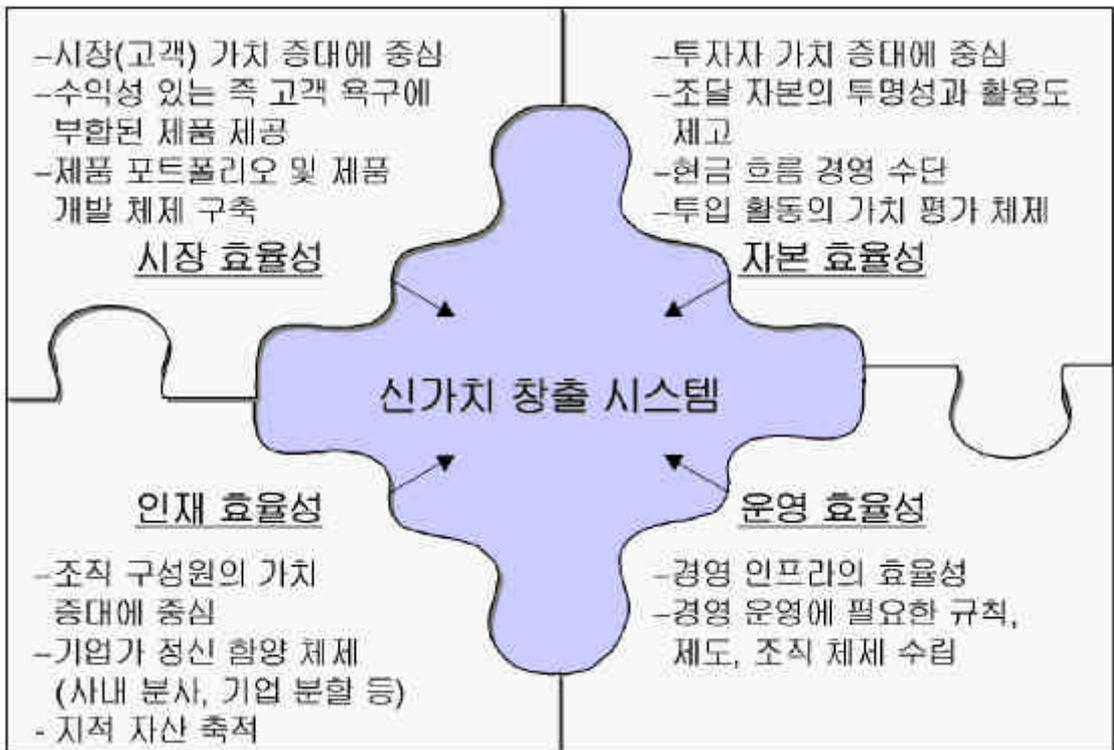
가

. ,

,

- 가 가 , (< 4 >) ,
- ()
- ()
- ,
- , 가
- ()
- 가 , A/S
-
- 가가 가 . 가 가가 가

< 4 > 가



()

·

()

,

가

·

가

가가 가

·

ROE, EVA

()

·

가

·

가

·

,

()

·

, 가 가

(business rule)

가

·

가

가

·

가

가가

, ,

·

가

·

·

·

,

,

,

○ 가

- :

.

가

,

.

effectiveness)

(operational

.

가

,

.

가

,

(high performance team)

- :

.

가

가

.

가

.

3)

- 가

가

.

가

가

,

가 가

.

가

가

.

가

.

가

,

,

가 가

.

가

-

.

가

,

,

.

가

가

-

.

-

가

.

.

,
가

가

.

, 가

,